



## Boite à outils – Communication et formation

Promouvoir le recyclage des appareils réfrigérants et de climatisation domestiques auprès de vos employés et de vos clients.

**GO**RECYCLE

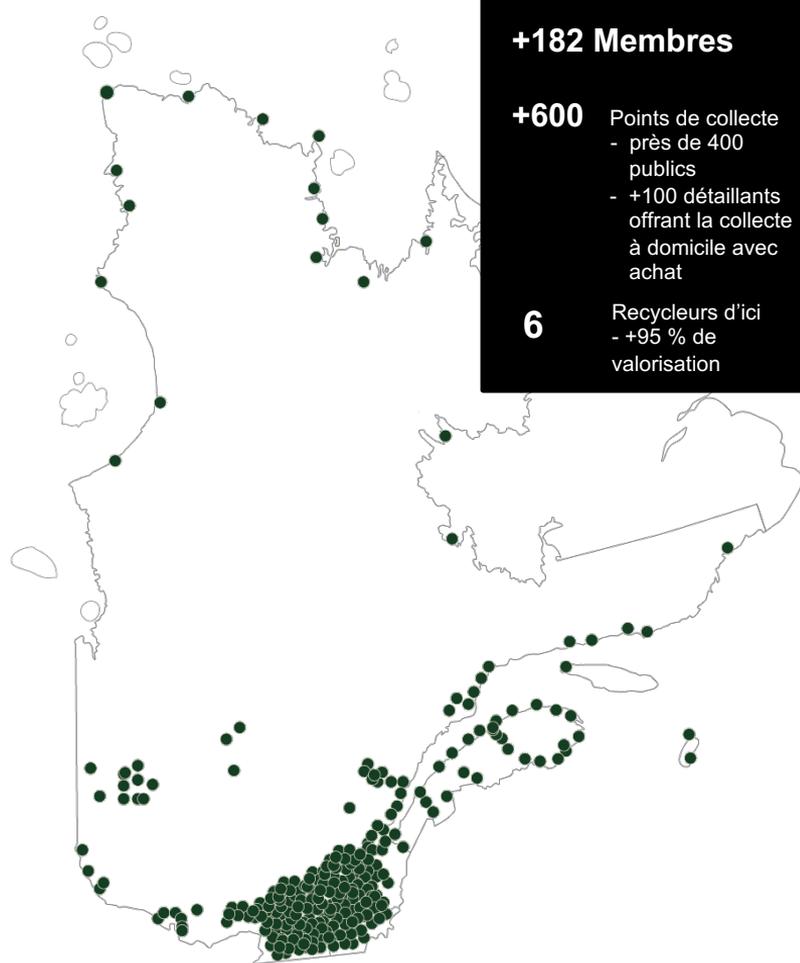
# GoRecycle, c'est quoi?

GoRecycle est un organisme sans but lucratif représentant des détaillants et des manufacturiers qui se sont unis pour améliorer le recyclage d'appareils réfrigérants et de climatisation domestiques dans la province.

Nous collectons et recyclons les appareils provenant de plus de **600 points de collecte**, dont plus de 100 détaillants et **près de 400 points de dépôt accessibles au public**, à travers le Québec.

Depuis notre création en 2021, nos activités ont permis d'éviter le rejet de **plus de 434 000 tonnes de gaz à effet de serre (GES)** dans l'atmosphère.

GoRecycle est le **seul organisme reconnu par RECYC-QUÉBEC** qui offre une solution adéquate de recyclage pour les appareils réfrigérants et de climatisation domestiques.



# Saviez-vous que ...

## vos clients demandent un service que vous offrez déjà?

**85 %**

des Québécois  
opteraient pour un  
détaillant qui offre le  
service de recyclage à  
domicile.\*

À la vente d'un frigo ou d'un congélo,  
proposez la collecte à domicile à votre client.

### Les bénéfices

- Simple et peu d'effort
- Geste environnemental d'une grande valeur
- Traitement des appareils au Québec
- Valorisation de + de 97 % des matières contenues dans les appareils

\*Source : Sondage Léger Omnibus Web réalisé auprès des Québécois, pour GoRecycle, octobre 2021.

# Recycler adéquatement, c'est bénéfique!

1 appareil  
recyclé

=

1 tonne de GES  
évitée

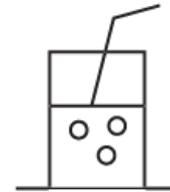
Ce qui représente :



1 vol Montréal-  
Barcelone



4 ans ½  
de compost



Refuser  
684 932 pailles

# La boîte à outils proposée par GoRecycle

GoRecycle vous propose des outils pour informer vos employés et vos citoyens :

- de votre participation au programme
- de son importance
- comment ils peuvent contribuer

## 4 modules de formation

---

- Courtes capsules vidéo
- Quiz pour tester vos apprentissages
- Version PDF imprimable pour les équipes de vente n'ayant pas accès à un ordinateur

## Outils de communication en magasin

---

- Courtes capsules vidéo
- Quiz pour tester vos apprentissages
- Version PDF imprimable pour les équipes de vente n'ayant pas accès à un ordinateur

## Outils de communication externe

---

Du contenu pour :

- Votre site Web
- Vos infolettres
- Vos réseaux sociaux
- Guide explicatif des outils

# Outils d'affichage en magasin

Autocollant  
« Collecte à domicile »  
(5 x 5 po)



Affiche réutilisable  
Autocollante (5 x 8 po)



# Outils d'affichage en magasin

## Carte-tente

Pour l'intérieur des frigos  
(4,25 x 6,5 po)



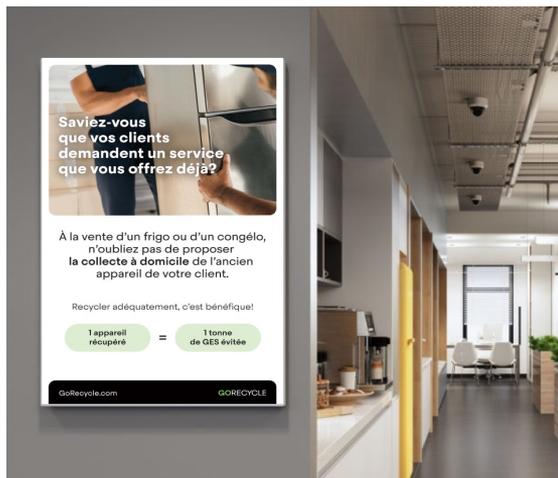
## Affiche

À proximité des garanties prolongées  
(8,5 x 11 po)

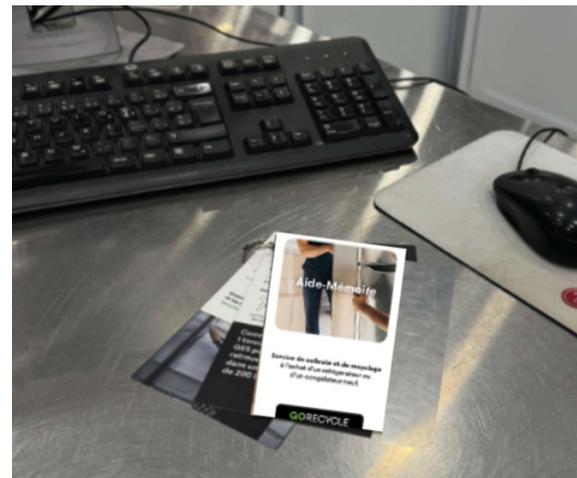


# Outils d'affichage en magasin

## Affiche salle des employés (8,5 x 11 po)



## Aide-mémoire aux vendeurs (3 pages (4 x 6 po))



# Outils d'affichage numérique

## Publications réseaux sociaux

Facebook et Instagram (1080 X 1080 pixels)

LinkedIn (1200 X 627 pixels)

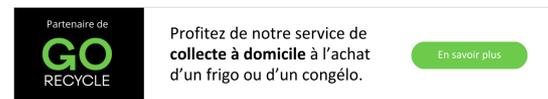
## Bannières site web

(1280 X 225)

(1800 X 225)

## Bannière infolettre

(600 X 400)



## Guide explicatif de la boîte à outils numériques

**Boîte à outils**

Promouvoir le service de collecte à domicile à travers vos canaux numériques.

Pour les détails - juillet 2024

**GO RECYCLE**

**Le service de collecte à domicile**  
Messages clés

**Messages principaux**

- **NOUS DE VOTRE ENTREPRISE** est heureux d'offrir le service de collecte et de recyclage en collaboration avec GoRecycle.
- Si vous changez votre réfrigérateur ou votre congélateur pour un nouveau, demandez le service de collecte et de recyclage en magasin!
- Tous produits de votre départ de vos appareils électrodomestiques sont vous assurer qu'ils seront recyclés adéquatement.
- Ils seront ensuite collectés par nos équipes de GoRecycle pour les traiter tous les GEE qu'ils contiennent.

réfrigérant recyclé = 1 tonne de GEE évitée.

détails, consultez le site de GoRecycle.com

**secondaires**

- Les réfrigérateurs et congélateurs sont recyclés pour récupérer le cuivre.
- Les autres métaux sont collectés et envoyés au service de collecte à domicile, au poste d'évacuation pour l'incinération.
- Collaboration avec GoRecycle, le service de collecte et de recyclage des appareils électrodomestiques (EAD) et des GEE.
- Apprenez-en davantage sur le compostage pendant le processus de fabrication.

détails, consultez le site de GoRecycle.com

# Un portail libre-service

- Formations vidéo téléchargeables et en consultation libre.
- Commande d'affichage en magasin.
- Téléchargement d'affichages en magasin imprimables.
- Matériel pour votre site Web, vos réseaux sociaux et vos infolettres.
- Guide de sensibilisation interne.



The screenshot shows the GORECYCLE website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, social media icons, and links for 'Contact', 'Membres', and 'English'. Below the navigation, there are dropdown menus for 'Qui faire avec mon appareil?', 'Services', 'Blogue', and 'À propos', along with a 'Points de dépôt' button. The main content area is titled 'Boîte à outils' (Toolbox) and features a large image of a white recycling bin. Below this, there is a section for 'Formation et outils de communication' (Training and communication tools) with a brief description. The 'Modules de formation' (Training modules) section is organized into a grid of four video thumbnails, each with a title, a brief description, and a duration indicator. The thumbnails are: 1. 'Module 1: Impacts environnementaux' (3 minutes), 2. 'Module 2: Que recyclons-nous?' (2 minutes), 3. 'Module 3: Promouvoir le service' (1 minute), and 4. 'Module 4: Merci!' (1 minute).

**GORECYCLE** Qui faire avec mon appareil Services Blogue À propos Points de dépôt

## Boîte à outils

**Formation et outils de communication**

Votre magasin offre le service de collecte et de remise aux consommateurs et vous êtes partenaire de GORECYCLE?

Nous vous encourageons à former vos employés et à informer vos clients de cet important engagement environnemental.

Vous trouverez ici des modules de formation à consulter en ligne ou à télécharger ainsi que des outils de communication pour de l'affichage en magasin et en ligne.

### Modules de formation

**Module 1: Impacts environnementaux**  
3 minutes  
Quel est le rôle de GORECYCLE et l'importance de recycler les appareils réfrigérants?

**Module 2: Que recyclons-nous?**  
2 minutes  
Quels appareils sont pris en charge par GORECYCLE et que contient un appareil réfrigérant?

**Module 3: Promouvoir le service**  
1 minute  
Votre entreprise et vous faites partie de la solution. Découvrez comment!

**Module 4: Merci!**  
1 minute  
N'oubliez pas de remercier vos clients! L'impact de leur geste est énorme.

# 4 modules pour sensibiliser vos employés

Moins de 3 min. par vidéo



## Module 1 :

### Les impacts environnementaux

Quel est le rôle de GoRecycle et l'importance de recycler les appareils réfrigérants?



## Module 2 :

### Que recyclons-nous?

Quels appareils sont pris en charge par GoRecycle et que contient un appareil réfrigérant?



## Module 3 :

### Promouvoir le service

Votre entreprise et vous faites partie de la solution. Découvrez comment!



## Module 4 :

### Merci!

N'oubliez pas de remercier vos clients : l'impact de leur geste est énorme.



# Go!

[Pour y accéder, c'est ici](#)



Des questions? [Contactez-nous](#)



Limitez le gaspillage de papier en n'imprimant que les pages essentielles, et préférez un rendu en noir et blanc pour utiliser le moins d'encre possible!