

GORECYCLE



RAPPORT ANNUEL 2024

Donner l'exemple, un appareil à la fois.

2 juin 2025



TABLE DES MATIÈRES

Présentation générale	4
GoRecycle en bref	6
Faits saillants 2024	8
Message du directeur général	14
Activités de GoRecycle	16
Catégories d'appareils	16
Produits visés	17
Membres et mises en marché	18
Bilan des activités	23
Points de dépôt	23
Taux de récupération par sous-catégorie	24
Est-ce que GoRecycle fait du réemploi?	25
Bilan de masse	26
Activités d'information, de sensibilisation et d'éducation	28
Démarches de sensibilisation auprès du gouvernement du Québec	30
États financiers	32

Présentation générale

GoRecycle est l'organisme de gestion reconnu (OGR) par RECYC-QUÉBEC pour le recyclage des appareils ménagers selon le principe de la responsabilité élargie des producteurs (REP). Depuis sa création, une priorité a été accordée aux produits réfrigérants en raison du risque environnemental élevé qu'ils présentent du fait de la présence d'halocarbures.

L'organisme est responsable de :

- La gestion et du financement des activités de recyclage des appareils sous sa responsabilité ;
- L'encadrement des pratiques de recyclage ;
- La mise en place de programmes efficaces en conformité avec la réglementation.



Mission

Mobiliser tous les acteurs du Québec à valoriser les appareils réfrigérants et de climatisation de manière responsable.

Comment ?

- En rendant des services de récupération accessibles aux citoyens.
- En faisant de la sensibilisation et de l'éducation auprès du public.
- En encadrant les obligations et les pratiques de recyclage et de réemploi.

Ambition

Avoir un impact significatif dans la lutte aux changements climatiques et sur la réduction des déchets.

Pourquoi ?

- Parce qu'avec chaque appareil récupéré, nous évitons le rejet de GES et de déchets dans l'environnement
- Parce qu'avec chaque acteur sensibilisé, nous avons un ambassadeur de plus

Valeurs

Optimisme

Nous apportons des solutions et du changement positif.

Intégrité

Nous sommes rigoureux et équitables dans tout ce que nous faisons.

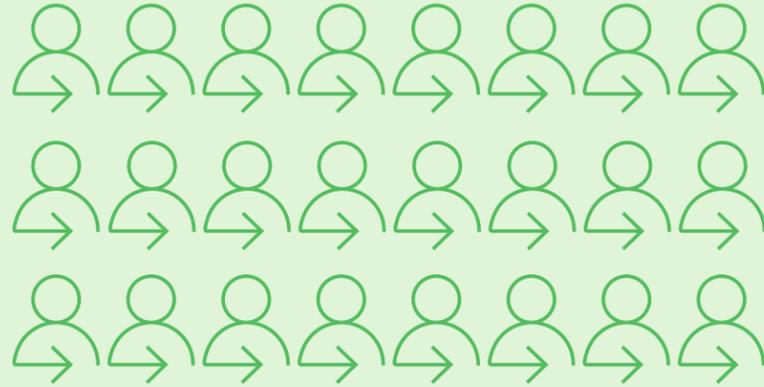
Proactivité

Nous menons par l'exemple.

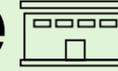
GoRecycle en bref

Un impact qui se consolide, année après année.

176
membres
en date du 31 décembre 2024



296 points de vente
offrant la collecte à domicile avec achat



95 villes
offrant le ramassage à domicile



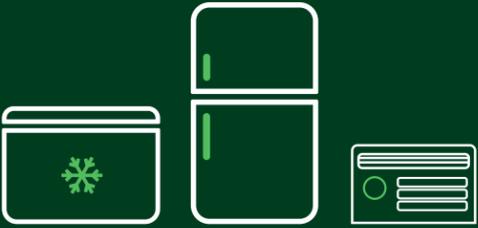
+ 230 K\$

d'investissement en recherche et développement depuis sa création



+ 5 M\$

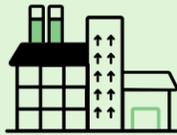
d'investissement en information, sensibilisation et éducation depuis sa création



+ de 570 000
appareils récupérés
depuis la création de GoRecycle

598
points de collecte





239
points de collecte privés dans les industries, commerces et institutions (ICI)



359
points de dépôt accessibles au public

Nos partenaires recycleurs:



Partenaires du RIVRA



96 %
des matières
ont été valorisées

91 %
directement
au Québec



Faits saillants

GoRecycle est fier de publier son rapport annuel 2024, qui fait état de progrès significatifs pour une troisième année consécutive. GoRecycle remplit sa mission en mettant en place des programmes et des solutions qui sont à la fois efficaces et durables pour l'environnement.



201 954 appareils

ménagers et de climatisation récupérés
grâce à l'importante collaboration des parties prenantes conformément au Règlement sur la récupération et la valorisation de produits par les entreprises
(ci-après, le Règlement ou le RRVPE).



Distribution de

20 conteneurs

d'entreposage pour les écocentres

Retombées majeures

<p style="margin: 0;">+ 8 200 tonnes de matières valorisées</p>	<p style="margin: 0;">+ 96% de matières valorisées</p>
<p style="margin: 0;">+ 150 000 tonnes de GES évitées</p>	
<p style="margin: 0;">+ 100 personnes en insertion sociale employées par nos recycleurs</p>	<p style="margin: 0;">Développement du réseau et expansion du programme de GoRéemploi</p>



Initiatives

<p style="margin: 0;"> 39 points de collecte supplémentaires</p>	<p style="margin: 0;">4 nouvelles communautés des Premières Nations et villages nordiques desservis</p>
<p style="margin: 0;">19 jours de collectes événementielles</p>	<p style="margin: 0;">4 jours de collecte active en bord de rue durant la période de déménagement</p>

Distribution d'affichage promotionnel dans plus de **200 points de vente** offrant la collecte à domicile avec achat

Communications avec le public et le gouvernement

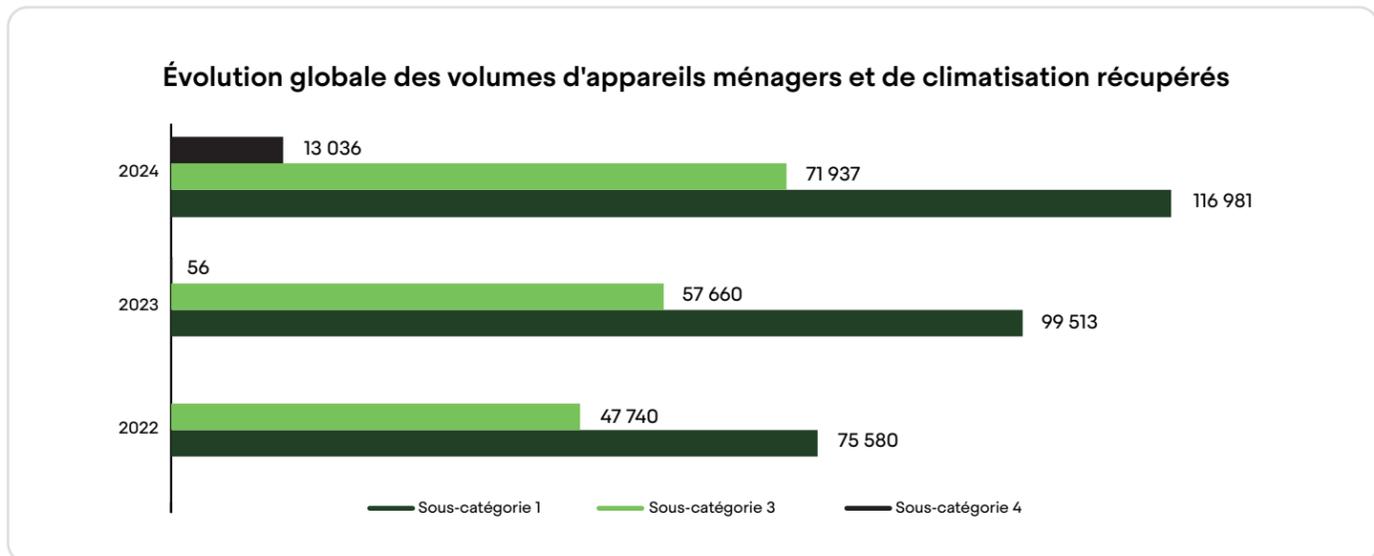
<p style="margin: 0;">39 millions d'impressions médias</p>	<p style="margin: 0;">+ 10% de la notoriété de l'organisme comparativement à 2023</p>	<p style="margin: 0;">+ 50 visites chez nos partenaires municipaux, ICI et de réemploi</p>
---	--	---

Campagne de sensibilisation sur la consommation responsable
durant le Vendredi fou et remise d'un réfrigérateur issu du réemploi à un organisme à but non lucratif

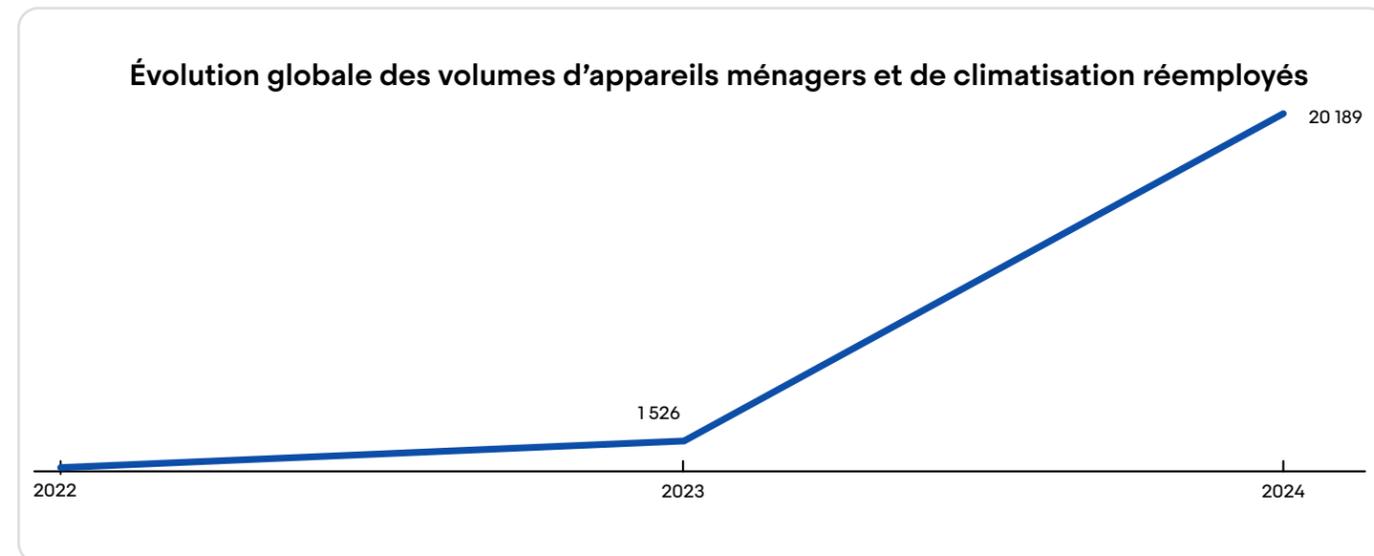
<p style="margin: 0;">Transparence de l'affichage des écofrais depuis le 1^{er} septembre 2024</p>	<p style="margin: 0;">Sensibilisation du gouvernement aux enjeux sur le terrain et partage de propositions concrètes</p>
---	---



Performance du programme



Note explicative: Le total de 201 954 unités récupérées inclut les appareils issus du réemploi.



+28%
des quantités récupérées comparativement à 2023

Atteinte de l'objectif réglementaire pour les appareils de sous-catégorie 3 avec un taux de récupération de 27%

GORÉEMPLOI **20 189** appareils ménagers et de climatisation réemployés en 2024

100% des recycleurs certifiés ISO14001 et ISO45001




Qu'est-ce qu'une norme ISO ?

Les normes ISO sont définies par l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et s'appliquent aux produits et aux services. Au Québec, c'est le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) qui offre les services de normalisation et de certification, au sein du Conseil canadien des normes (CCN). Deux normes sont incontournables pour la mission de revalorisation de GoRecycle et de ses partenaires :

La norme ISO 14001 établit un cadre international pour les systèmes de gestion environnementale, aidant les recycleurs à améliorer leur performance environnementale de manière proactive. Elle garantit que nos recycleurs minimisent leur impact environnemental, respectent la réglementation et s'engagent dans une démarche d'amélioration continue. L'obtention de la certification assure le respect de la norme et renforce aussi la crédibilité de notre réseau de partenaires auprès des parties prenantes et du public.

La norme ISO 45001 établit un cadre international pour les systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SST), permettant aux recycleurs d'identifier et de gérer de manière proactive les risques liés à la sécurité, réduisant ainsi les accidents et les maladies. Le fait que nos recycleurs détiennent cette certification démontre leur engagement envers des pratiques sécuritaires, assurant le respect de la norme et un environnement de travail sain pour leurs employés. Cela renforce la fiabilité et la conformité de notre réseau de partenaires, tout en répondant aux attentes réglementaires et sociétales en matière de santé et sécurité au travail.

L'ensemble des recycleurs participant au programme de GoRecycle ont ces certifications.

Saviez-vous que GoRecycle est maintenant partenaire du Réseau des CFER ?

Le Réseau des Centres de formation en entreprise et récupération (CFER) regroupe 22 écoles-entreprises à travers le Québec qui forment des jeunes en difficulté scolaire aux métiers liés au développement durable, notamment dans les secteurs du recyclage et de la gestion des déchets.

En partenariat avec GoRecycle, les CFER outillent concrètement les élèves pour l'avenir tout en les impliquant activement dans la sensibilisation au recyclage responsable, contribuant ainsi à la fois à leur réussite professionnelle et à la protection de l'environnement.

Pour en savoir plus, c'est ici : [GoRecycle partenaire du Réseau des CFER pour une sensibilisation environnementale](#)



En 2025, GoRecycle entend poursuivre sa mission et accroître sa portée en mettant en œuvre diverses initiatives visant notamment à atteindre les objectifs d'affaires suivants :



Lancement de la collecte à la porte opérée par GoRecycle à Laval et à Montréal

Augmentation des **efforts de communication auprès des consommateurs** grâce aux détaillants partenaires.

Mobilisation de nos partenaires de collecte par la **reconnaissance des prix GoRecycle**

Élargissement de notre programme GoRéemploi

Augmentation des efforts de **recrutement auprès des ICI**



Message du directeur général

Cette année marque un moment important dans l'approfondissement de la mission de GoRecycle. Les efforts soutenus et la détermination de son équipe envers une valorisation responsable des appareils réfrigérants et de climatisation sont probants : ensemble, les acteurs de l'écosystème ont permis d'**éviter le rejet de plus de 150 000 tonnes de GES** grâce à la **récupération de 188 918 appareils réfrigérants** avec une augmentation des taux de récupération pour plusieurs sous-catégories d'appareils. C'est un travail énorme qui mérite d'être souligné.

Cette performance confirme une fois de plus la raison d'être de GoRecycle, organisme de gestion reconnu (OGR) par RECYC-QUÉBEC pour assurer la gestion en fin de vie des appareils réfrigérants et de climatisation. Cette mission est aussi un moteur d'engagement pour les communautés et les partenaires de l'organisme partout sur le territoire. Avec l'**ajout de 39 points de collecte** en 2024 et la collaboration de **4 nouvelles communautés des Premières Nations et villages nordiques**, on peut dire que le mouvement est bel et bien entamé, et il se poursuit.

Lancé en mai 2024, le programme GoRéemploi, une initiative d'avant-garde à l'échelle canadienne qui permet d'encadrer et d'aider le réemploi des appareils aux appareils récupérés, a d'ores et déjà mobilisé plus de 30 points de vente dans diverses régions du Québec. Ces premiers résultats sont prometteurs d'un mouvement croissant en faveur d'un réemploi plus responsable des appareils ménagers.

Sur le terrain, GoRecycle a déployé de nombreuses actions concrètes, notamment pour augmenter la sensibilisation du public. L'organisme a participé à de nombreuses collectes événementielles ponctuelles en plus d'être visible aux quatre coins du Québec lors de la période des déménagements et du Vendredi fou. Affichage promotionnel, publicités, présence sur les médias sociaux : GoRecycle est passé de la parole aux actes pour ancrer son rôle dans les habitudes des Québécois et des Québécoises.



« Cette ambition ne pourrait se concrétiser sans la collaboration de nos membres, des détaillants, des écocentres et de nos partenaires municipaux, notamment, qui ont choisi de prêcher par l'exemple et de joindre notre mouvement en faveur d'une gestion responsable des appareils réfrigérants et de climatisation. En mon nom et celui de toute l'équipe de GoRecycle, je tiens à vous remercier pour votre engagement soutenu. »



Nos actions ne s'arrêtent pas là. GoRecycle travaille en étroite collaboration avec les municipalités, de nombreuses institutions, des associations, ses partenaires ainsi que plusieurs organismes de responsabilité élargie des producteurs au Québec, au Canada et en Europe. Ces collaborations nous permettent de mieux comprendre les réalités du terrain et les enjeux des parties prenantes. Cette expertise alimente notre dialogue avec les instances gouvernementales, renforçant ainsi l'impact de nos actions dans la lutte contre les changements climatiques et la réduction des déchets.

Pour GoRecycle, ces différentes initiatives représentent une manière concrète d'assumer pleinement son rôle de chef de file dans la gestion responsable des appareils qui lui sont confiés. Elles visent également à sensibiliser les autorités gouvernementales à l'importance d'une évolution du cadre réglementaire afin qu'il génère des bénéfices environnementaux tangibles et qu'il réponde aux besoins réels des partenaires et des citoyens.

Chaque appareil récupéré représente une victoire pour le Québec de demain – un Québec plus vert et plus responsable où nous évitons le rejet d'émissions de GES et de déchets dans l'environnement. Chaque citoyen et chaque organisation peut montrer l'exemple et devenir un ambassadeur de la récupération responsable des appareils réfrigérants et de climatisation, un geste concret et significatif pour notre avenir climatique.

Agissons pour demain.

Jules Foisy Lapointe

Directeur général,
GoRecycle

Activités de GoRecycle



Catégories d'appareils

Suivant le principe de responsabilité élargie des producteurs (REP), le *Règlement sur la récupération et la valorisation de produits par les entreprises (RRVPE)* définit quatre sous-catégories d'appareils pouvant être récupérés.

Sous-catégorie d'appareils	
Sous-catégorie 1 Les appareils réfrigérants à usage domestique	Réfrigérateurs, congélateurs, celliers, refroidisseurs à vin et distributeurs d'eau
Sous-catégorie 2 Les appareils de réfrigération et de congélation à usage commercial ou institutionnel	Appareils couverts par la 
Sous-catégorie 3 Les appareils de climatisation branchés et portables	Climatiseurs et déshumidificateurs
Sous-catégorie 4 Les appareils ménagers non réfrigérants à usage domestique	Cuisinières, fours encastrables, surfaces de cuisson encastrables, lave-vaisselle, machines à laver et sèche-linges

Produits visés

GoRecycle joue un rôle déterminant dans la gestion du recyclage des appareils réfrigérants et de climatisation domestiques au Québec.

Suivant le potentiel de récupération propre à chaque sous-catégorie d'appareils, l'organisme a mis en place des programmes pour la récupération simple et efficace des appareils de deux des trois sous-catégories qui relèvent de sa compétence, selon le RRVPE.

✓ Appareils de sous-catégorie 1

✓ Appareils de sous-catégorie 3

✗ Appareils de sous-catégorie 4



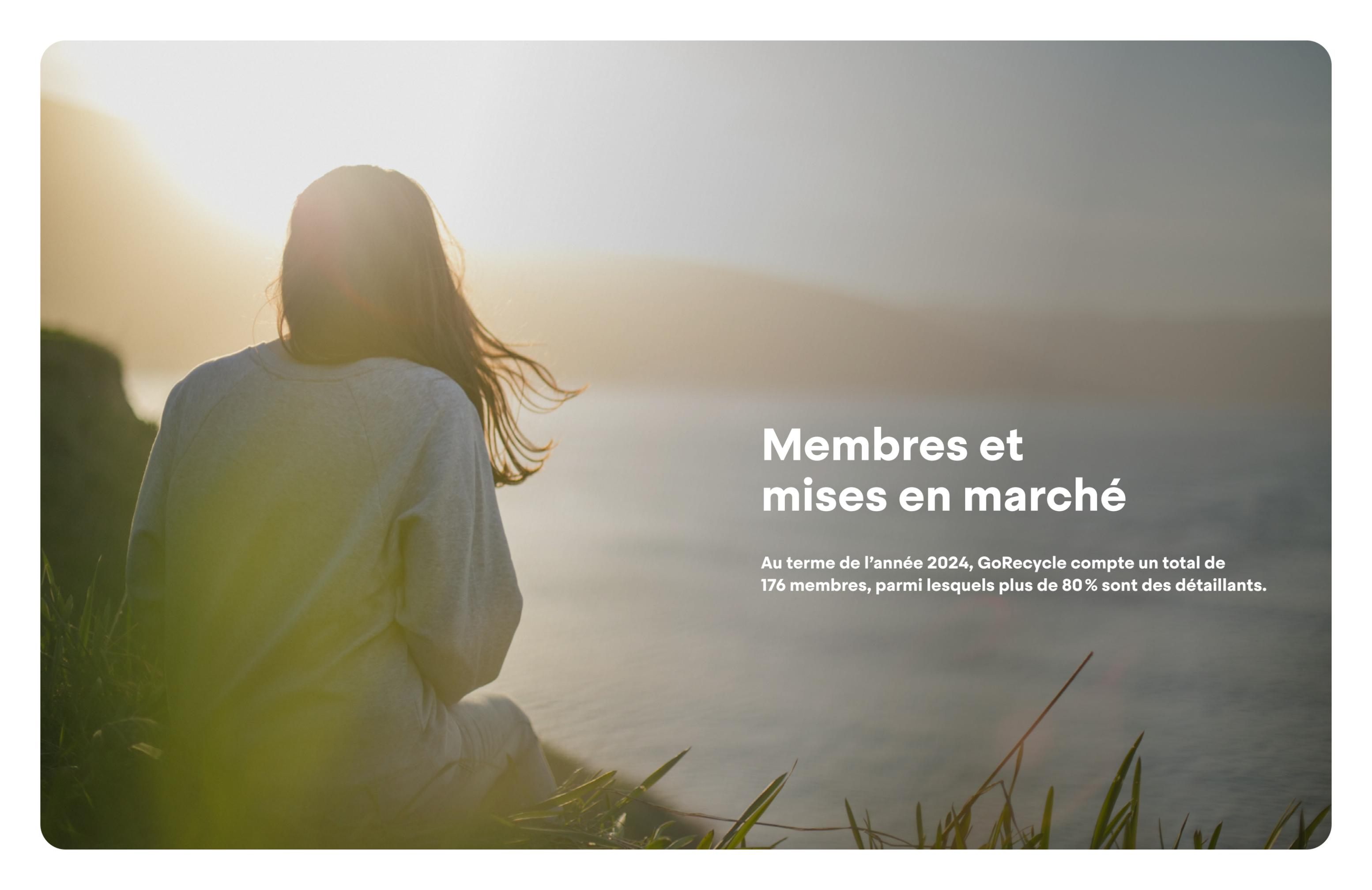
Qu'en est-il des appareils de sous-catégorie 4 ?

Les appareils de sous-catégories 4 sont des appareils ménagers non réfrigérants composés de plus de 80% de métaux, sans halocarbures ni matières résiduelles dangereuses. Ils sont réemployés ou recyclés par l'industrie du métal au Québec, sans que cela pose d'enjeu environnemental nécessitant un changement de traitement.

GoRecycle a démontré au gouvernement que changer le traitement de ces appareils pourrait occasionner un plus grand volume de transport, produisant davantage d'émissions de GES que de gains potentiels en matière de réduction des déchets. De plus, leur réemploi et le recyclage génèrent des revenus pour les municipalités et de nombreuses entreprises.

GoRecycle est actuellement en discussion avec le gouvernement concernant la place de cette sous-catégorie dans le règlement, car celui-ci imposerait des coûts aux citoyens sans assurer des gains significatifs pour l'environnement. Le gouvernement continue sa réflexion sur le sujet.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la section portant sur les démarches de sensibilisation auprès du gouvernement du Québec à la [page 31](#).



Membres et mises en marché

Au terme de l'année 2024, GoRecycle compte un total de 176 membres, parmi lesquels plus de 80 % sont des détaillants.

Membres de GoRecycle

A

A.G. International Inc.
 Accent Meubles Ameublement Raymond - 3103-5249 Québec Inc.
 Accent Meubles Lambert - 9077-1445 Québec Inc.
 Almar Électroménager Ltée
 Am-Cam Électroménagers Inc.
 Amazon.com.ca, Inc.
 Ameublement A. Denis et Fils Ltée
 Ameublement Barbeau & Garceau Inc.
 Ameublement Bouffard Inc.
 Ameublement Branchaud Inc.
 Ameublement Gilles Boisvert - 9360-1797 Québec Inc.
 Ameublement Jeanne Inc.
 Ameublement Machabée Inc.
 Ameublement Normand Lalonde Inc.
 Ameublement Riquier Inc.
 Ameublements Desrochers (1986) Ltée
 Ameublements du Havre Inc.
 Ameublements G.D. Inc.
 Ameublements Laroche Inc.
 Ameublements Trifluviens - 9173-7650 Québec Inc.
 Appareils Ménagers Robert Leduc - 94516 Canada Ltée
 Aquaterra Corporation

B

Bernard & Ramsay Inc.
 Berthelot Entreprise Électrique Inc.
 Best Buy Canada Ltd.

BonPrix Électroménagers Inc.
 BSH Home Appliances Ltd.
C
 Canac
 Canadian Tire Corporation, Limited
 Centre Canadien d'Électroménagers Inc.
 Centre du meuble de la frontière Inc.
 Centre Électronique St-Jovite - 2619-0710 Québec Inc.
 CES Distribution - 9097-1086 Québec Inc.
 Costco Wholesale Canada Ltd.
D
 Danby products Limited
 De Longhi America Inc.
 Descair Inc.
 Distinctive Appliances Inc.
 Distribution EuroCel Canada Inc.
 Domon Ltée
 Dubois Meubles Enr.
E
 E. Parenteau Ltée
 Econoplus - 9426-4041 Québec Inc.
 Électro-Loc - 9284-5502 Québec Inc.
 Électroménagers & Robinetterie Lévis - 9354-8311 Québec Inc.
 Électroménagers Longueuil - 164240 Canada Inc.
 Eurodib

F

Fisher & Paykel Appliances Canada Inc.
G
 Groupe Cantrex Nationwide Inc.
 G. Doyon Cuisine Inc.
 G.H. Berger Ltée
 Gagnon Meubles - 9138-5559 Québec Inc.

Gaston Perron & Fils Ltée
 Germain Larivière (1970) Ltée
 Germain Larivière Corpo - 9412-3395 QUÉBEC Inc.
 Groupe BMR Inc.
 Groupe BMTC Inc.

H

Home Depot of Canada Inc.
 Home Hardware Stores Limited
 Hudson's Bay Company (HBC) - Head Office

I

IKEA Canada Limited Partnership
 IKEA Supply AG

J

J. Pitre Service Inc.
 Jean Charpentier Inc.
 Jean Croteau (2011) Inc.
 Julien Inc.

K

KD Électroménagers Inc.

L

L'Doc de l'Électro - 9161-7209

Québec Inc.
 La Cité du Feu Inc.
 Léo Tremblay Meubles Inc.
 Leon's Furniture Limited
 Les Ameublements Guy Malo Inc.
 Les Ameublements Serge Prévost Inc.
 Les Appareils Ménagers J.M. Brisson Inc.
 Les Enchères Stanley Inc.
 Les Entreprises Sabine Karsenti Inc.
 Les Immeubles R.S. Roy Inc.
 Les Investissements Fredette Inc.
 Les Meubles Conrad Boudreau Inc.
 Les Meubles De Mont-Laurier Ltée
 Les Meubles De St-Félix Inc.
 Les Meubles Latraverse Inc.
 Les Meubles Marchand 2022 Inc.
 Les Meubles R. Richard Inc.
 Les traitements d'eau Bonne Eau - 9024-8121 Québec Inc.

LG Electronics Canada, Inc.
 Literies Universelles Paga Inc.
 Loblaw Inc.
 Loc International Inc.

M

Magasin L.J. Pettigrew Inc.
 Magasin S Côté Inc.
 Maison Confort Inc.
 Maroline Distributing Inc.
 Martin Tremblay Meubles Inc.
 Matériaux Laurentiens Inc.
 Matériaux Pont-Masson Inc.
 MC Commercial Inc.

Mega Group Inc.
 Meubl'en Vrac - 9464-8771 Québec Inc.
 Meuble Houle et Fils Inc.
 Meublek - 9079-5972 Québec Inc.
 Meubles & Nous Inc.
 Meubles André Beaulieu Inc.
 Meubles Assels Inc.
 Meubles Bernard Tanguay (1996) Inc.
 Meubles Dégelis Ltée
 Meubles Denis Riel Inc.
 Meubles Duboisé Inc.
 Meubles E. Tremblay Inc.
 Meubles en Gros, le Géant - 4507525 Canada Inc.
 Meubles Gélinas (1985) Inc.
 Meubles Gérard Poirier Inc.
 Meubles Gilles Émond Inc.
 Meubles Gilles Tremblay (2001) Inc.
 Meubles Gustave Leblanc Inc.
 Meubles J. Dumont Inc.
 Meubles J.G.R. Inc.
 Meubles JCPerreault Inc.
 Meubles JPG - 9095-9958 Québec Inc.
 Meubles Larry Sinray Ltée
 Meubles Léon Matane - 9029-2970 Québec Inc.
 Meubles Léon St-Georges - 9229-4677 Québec Inc.
 Meubles MaVi - 9097-6689 Québec Inc.
 Meubles Paquin - 9274-3319 Québec Inc.
 Meubles Paré Inc.
 Meubles Pierre Bergeron Jr. Inc.
 Meubles Poisson Ltée
 Meubles Rousseau Inc.
 Meubles S.J. Dion Inc.

Meubles Servant Inc.
 Meubles T.M. Inc.
 Meubles Tardif Enr. - 1857-4665 Québec Inc.
 Meubles Yvan Piché Inc.
 Michel Bernèche Inc.
 Miele Ltd.
 Mobilier 2000 - 2437-9844 Québec Inc.
 Mobilier Béland Inc.
 Mobilier Enora Cowansville Inc.
 Mobilier Félix Valois Inc.
 Mobilier RS Caron - 9188-2530 Québec Inc.

N

Novexco Inc.

O

Ouellet Canada Inc.

P

P. Jacob & Fils Ltée
 P.A. Morin Inc.
 P.H. Normand & Fils Inc.
 Pacific Specialty Brands Co. ULC
 Patrick Morin Inc.
 Poitras Meubles & Design Inc.
 Princess Auto Ltd.
 Proliko Électros - 9482-2665 Québec Inc.

R

Rex meubles Inc.
 Rivest et Fils (SCB) - 9205-4303 Québec Inc.
 Roch Dumouchel Inc.
 RONA Inc.

S

S. Setlakwe Ltée

S.E.S. Services Inc.
 Samsung Electronics Canada Inc.
 Service d'eau Douce Culligan (Québec) Inc.
 Siroflex Ltée
 Solution Propane Inc.
 Spain Ltée
 Staples Canada Inc.
 Staples Professional Inc.
 Sunrise Tradex Corp.

T

T. Poulin & Fils Inc.
 Tapis Sevigny Inc.
 Tardif Électronique Inc.
 Technitronique Y.L. Itée
 The Brick Warehouse LP
 The Source (Bell) Electronics Inc.
 TV Gauthier Électroplus - 2864-4292 Québec Inc.

V

Vin et Passion Inc.
 Vins Corps et Âme Inc.

W

Wal-Mart Canada Corp.
 Wayfair LLC
 Whirlpool Canada LP



Mises en marché

Au cours de l'année 2024, on constate une variation des mises en marché pour les appareils appartenant à la sous-catégorie 1 (+5%), à la sous-catégorie 3 (+18%) et à la sous-catégorie 4 (-5%) par rapport à 2023.



Tableau 1: Données de mises en marché de 2019 et 2024 des membres de GoRecycle

	Quantités mises en marché (2019)*	Quantités mises en marché (2024)
SOUS-CATÉGORIE 1	394 972	405 877
SOUS-CATÉGORIE 3	266 895	245 265
SOUS-CATÉGORIE 4	758 930	706 329
TOTAL	1 420 797	1 357 471

Dans le cadre des ententes d'adhésion que GoRecycle conclut avec ses membres, ceux-ci doivent déclarer le nombre d'appareils mis en marché. Ces règles de déclarations assurent un meilleur partage de la responsabilité entre membres partenaires d'une même chaîne d'approvisionnement.

* 2019 représente l'année de référence avec laquelle le taux de récupération est calculé.

Bilan des activités

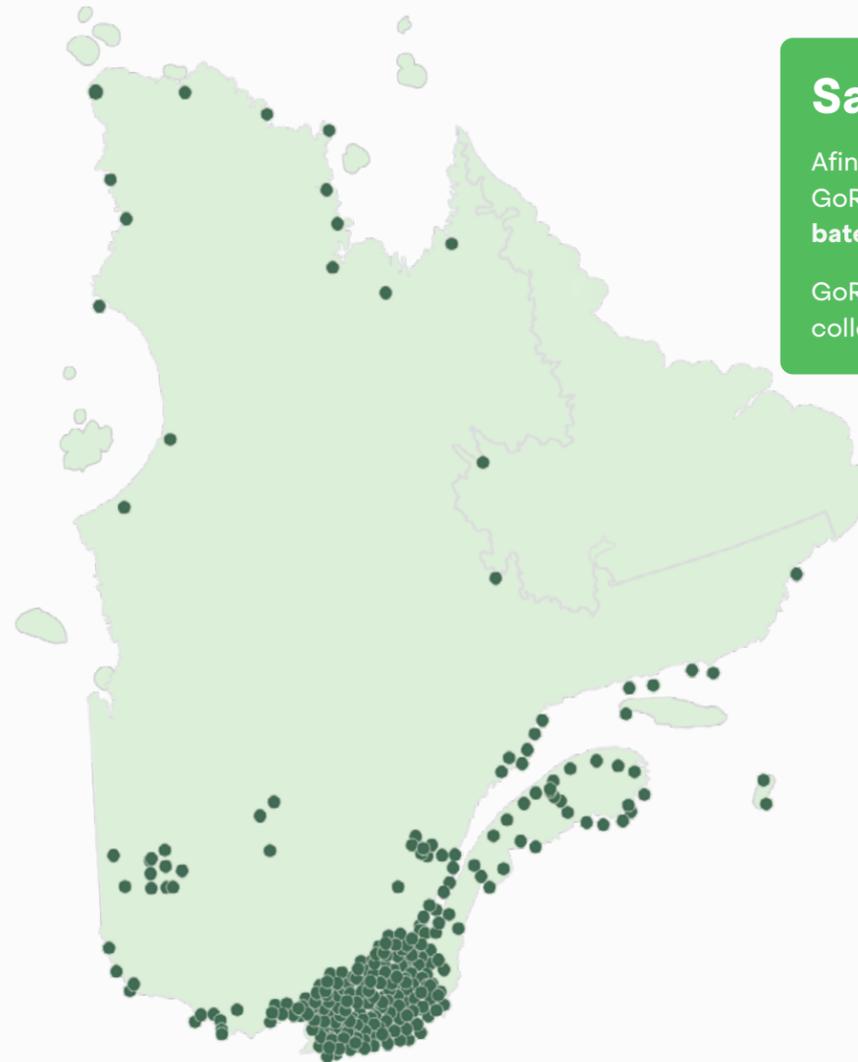
GoRecycle est fier de présenter les résultats de ses activités de l'année 2024.

Ces résultats témoignent d'une approche qui a fait ses preuves et qui génère l'adhésion et la collaboration de l'écosystème de la récupération et de la population québécoise.

Points de dépôt

GoRecycle contribue de façon active à faciliter la récupération des appareils ménagers domestiques partout au Québec, incluant des discussions pour assurer une présence au sein des villages nordiques au Nunavik et auprès des communautés autochtones.

Ces efforts soutenus ont permis d'étendre son emprise territoriale en 2024, atteignant **598 points de dépôt**, **desquels 359 sont accessibles au public**. Ce travail de démarchage se poursuit de façon continue pour augmenter ce nombre et ainsi élargir l'accessibilité du service pour les citoyens.



Saviez-vous que ?

Afin de desservir le Nunavik et l'île d'Anticosti, GoRecycle a effectué sa première collecte par **bateau** cette année.

GoRecycle innove aussi avec une première collecte par **train**.



Pour consulter la liste complète des points de dépôt en opération : [Liste des points de dépôt de GoRecycle.](#)



Taux de récupération par sous-catégorie

Pour les deux principales sous-catégories de produits récupérés, GoRecycle dépasse les taux de récupération de l'année dernière et atteint ses objectifs calculés en fonction de l'année de référence 2019.

Le taux de récupération des appareils atteint 29,62% pour la sous-catégorie 1 et 26,95% pour la sous-catégorie 3. De manière générale, on observe une progression d'environ 4% à 5% par rapport aux résultats précédents.



Tableau 2: Quantités de produits visés récupérés en 2023 et 2024

	Taux minimal prescrit de récupération	2023		2024		Variation	
		Quantités récupérées	Taux de récupération	Quantités récupérées	Taux de récupération	Quantités récupérées	Taux de récupération
SOUS-CATÉGORIE 1	70% (2026)	99 513	25,19%	116 981	29,62%	17 468	4,42%
SOUS-CATÉGORIE 3	25% (2024)	57 660	21,60%	71 937	26,95%	14 277	5,35%
SOUS-CATÉGORIE 4	70% (2026)	56	0,01%*	13 036	1,71%	12 980	1,70%
TOTAL		157 229		201 954		44 725	

*Le MELCCFP a donné la directive de mettre en pause le développement de la sous-catégorie 4 afin qu'une étude indépendante soit réalisée sur la faisabilité et la pertinence d'appliquer le Règlement modifiant le Règlement sur la récupération et la valorisation de produits par les entreprises (RRVPE) à ces produits.

GORÉEMPLOI

Est-ce que GoRecycle fait du réemploi ?

Oui. GoRecycle a lancé en 2023 le programme GoRéemploi qui permet d'encadrer cette activité dans le cadre du Règlement et d'aider le marché du réemploi à obtenir plus de visibilité et un accès privilégié aux appareils recueillis par GoRecycle. Pour les consommateurs, cette démarche facilite l'identification de partenaires fiables respectant la réglementation et les meilleures pratiques, tout en offrant une garantie sur les appareils vendus.

L'objectif de GoRéemploi est de tenter de donner une deuxième vie aux appareils en bon état tout en réduisant la quantité de déchets produite. En choisissant d'acheter un appareil auprès d'un partenaire du réseau, les citoyens soutiennent une approche durable et participent activement à la promotion de l'économie circulaire locale.

Le programme de réemploi, lancé en mai 2024, connaît depuis une croissance soutenue. En 2024, GoRéemploi peut compter sur 18 partenaires qui ont remis sur le marché 20 189 appareils, soit un taux global de réemploi d'environ 4% pour les appareils des sous-catégories 1 et 3.

Pour en savoir davantage à propos de l'initiative, veuillez consulter la page [GoRéemploi – Un programme de GoRecycle](#) sur le site Web de GoRecycle.



Bilan de masse



En 2024, les recycleurs affiliés à GoRecycle ont recueilli plus de **8 582 tonnes de matières**, dont 96,34% ont été valorisées et 3,66% ont été éliminées. Tel qu'exigé au règlement, le tableau suivant présente le détail des matières composant plus de 3% des produits récupérés selon le type de matières et le mode de valorisation utilisé.

Les autres matières constituant moins de 3% des produits récupérés des sous-catégories 1 et 3 incluent, entre autres, l'eau de procédés, les câbles et fils, les agents de gonflement ainsi que les gaz réfrigérants et divers autres éléments.

Tableau 3: Bilan de masse pour l'année 2024

Type de matières	Total (kg)	Recyclage (kg)	Réemploi (kg)	Valorisation (kg)	Élimination (kg)	% des matières récupérées
MÉTAUX FERREUX	4 031 369	4 031 369	0	0	0	47%
COMPRESSEURS	1 444 368	1 444 368	0	0	0	17%
PLASTIQUES	1 278 652	1 277 402	708	0	542	15%
POLYURÉTHANE DÉCONTAMINÉ (PUR)	669 884	0	0	669 884	0	8%
MÉTAUX NON FERREUX	449 431	449 165	0	0	266	5%
MATIÈRES RÉSIDUELLES	267 685	0	0	0	267 685	3%
VERRE	224 650	224 650	0	0	0	3%
AUTRES	216 151	163 623	6 630	0	45 898	3%
TOTAL	8 582 190	7 590 576	7 338	669 884	314 391	100%*

*Les pourcentages présentés dans ce tableau sont arrondis à l'unité pour faciliter la lecture.

Malgré une faible proportion du total de matières récupérées qu'occupent les agents de gonflement et les gaz réfrigérants, ceux-ci ont un impact significatif sur l'environnement. En effet, grâce aux activités de GoRecycle, plus de **150 000 tonnes de GES (CO₂ éq.)** ont pu être évitées en 2024. Pour plus d'information sur la réglementation sur les halocarbures, [veuillez consulter le site Web du MELCCFP.](#)

150 000 tonnes
de GES équivalent à environ



24 676
tours de la Terre
en avion

Destination finale des matières

Les activités de GoRecycle et de ses partenaires, présents dans toutes les régions, sont une contribution directe à l'économie circulaire du Québec. Tous les appareils récupérés par GoRecycle sont traités par des recycleurs situés au Québec. Les indicateurs de traçabilité indiquent que 91% de la quantité de matières récupérées est recyclée, valorisée ou éliminée au Québec.

Plus précisément:



Saviez-vous que ?

La mousse isolante à l'intérieur des vieux réfrigérateurs peut contenir des gaz très polluants pour l'environnement. C'est pourquoi il est crucial de recycler ces appareils correctement: cela permet de capturer ces gaz avant qu'ils ne s'échappent dans l'atmosphère. Une fois nettoyée, cette mousse devient du polyuréthane décontaminé (PUR), prêt à être valorisé!



Activités d'information, de sensibilisation et d'éducation

Dépassant le simple rôle de récupération des appareils réfrigérants et de climatisation domestiques, GoRecycle s'engage activement dans la transformation des comportements des Québécois et Québécoises. S'appuyant sur ses résultats probants, l'organisme met constamment en œuvre différentes actions pour informer, conscientiser et former le grand public et les professionnels au sujet des meilleures pratiques de récupération et de valorisation.

Plusieurs activités de communication ont eu lieu en 2024 afin que l'ensemble des parties prenantes soient informées et sensibilisées à la mission de GoRecycle. Des publicités ont été diffusées lors des périodes charnières de l'année pour maximiser sa force de frappe, notamment lors de la période de déménagement et du Vendredi fou.

+10%
de la notoriété assistée
de GoRecycle

55 mentions,
articles et entrevues
dans les médias

39 millions
d'impressions

Ces efforts de communication ont porté leurs fruits, comme le montrent les résultats du sondage annuel de 2024, qui révèlent une augmentation de **10% de la notoriété assistée** de GoRecycle par rapport à l'année précédente (**23% en 2024**, comparativement à 13% en 2023 et 9% en 2022).

De plus, GoRecycle a fait l'objet de 55 mentions, articles et entrevues dans les médias, atteignant une portée de plus de **39 millions d'impressions**. Enfin, un total de **1,6 million de dollars a été investi dans les activités d'information, de sensibilisation et d'éducation en 2024**, totalisant plus de 5 millions investis depuis 2021.

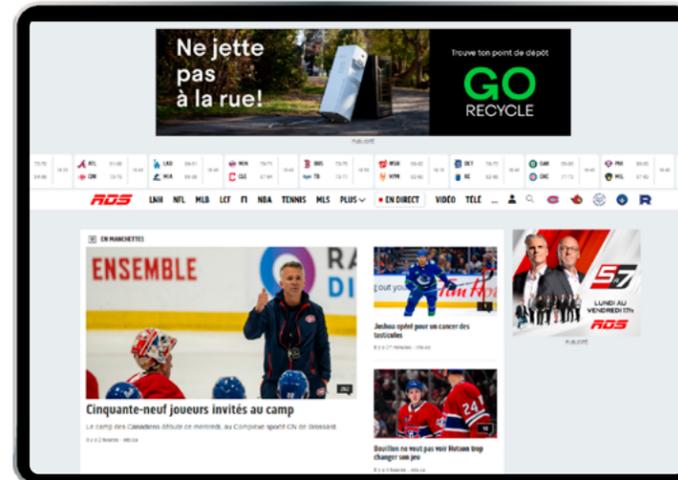
Dans les médias

- 55 mentions dans les médias québécois
- Participation à des entrevues dans différents médias
- Diffusion de communiqués de presse
- Création et promotion de contenus sur des plateformes de médias comme *La Presse*
- Campagnes marketing en collaboration avec des influenceurs québécois
- Développement d'une campagne avec des ambassadeurs, dont Bianca Gervais



Sur les plateformes numériques

- Création d'une page sur le site Web pour promouvoir le programme GoRéemploi
- Mise en ligne de la liste de magasins offrant la collecte à domicile avec achat
- Élaboration d'un calendrier éditorial mensuel pour diffuser du contenu éducatif et informatif en lien avec les activités du programme sur Facebook, Instagram et LinkedIn
- 4 infolettres



Dans les publicités

- Campagne publicitaire en amont de la saison des déménagements et à l'automne
- Placements publicitaires sur les moteurs de recherche, sur les médias sociaux et à la radio
- Reconduction de la publicité télévisée de 2024
- 3 campagnes de sensibilisation
- 3 camions à l'effigie de GoRecycle

Auprès des partenaires

- Création d'outils de communication corporative
- Création de matériel de promotion
- Partage de matériel pédagogique sur les écofrais
- Planification stratégique
- Collaboration avec quatre magasins RONA à Montréal pour une collecte de deux mois



Démarches de sensibilisation auprès du gouvernement du Québec

Soucieux de remplir pleinement son rôle de valorisation des appareils réfrigérants et de climatisation de manière responsable, GoRecycle suit de près les apprentissages des autres territoires similaires et documente la réalité vécue par l'industrie, sur le terrain. Cette connaissance fine est essentielle pour alimenter la réflexion gouvernementale quant à la saine gestion de ces matières.

Depuis sa création en 2021, GoRecycle partage de façon active au gouvernement du Québec, notamment au **ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les Changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP) et RECYC-Québec**, des données démontrant que les cibles définies par le *Règlement sur la récupération et la valorisation de produits par les entreprises (RRVPE)* sont trop ambitieuses.

Cela est démontré en comparant les expériences similaires dans d'autres territoires, et à plus forte raison, vu l'existence de marchés parallèles qui nuisent à l'atteinte des cibles.

Bien que le RRVPE ait été modifié en 2022 pour interdire les marchés parallèles et les resquilleurs et qu'un délai ait été consenti à GoRecycle à l'été 2024 avant que ne s'appliquent les cibles, ces dernières sont maintenues à ce jour. À terme, cela représentera un fardeau supplémentaire, alors que les écofrais devront être augmentés pour couvrir le coût des réinvestissements obligatoires imposés par le règlement si les cibles ne sont pas atteintes.

En 2024, GoRecycle a mené plusieurs démarches pour **faire connaître la réalité de ses membres** et sensibiliser le gouvernement à un meilleur arrimage avec la réalité du terrain, notamment :

- Demande au gouvernement afin que la promesse d'aide financière de 90 millions de dollars déployée sur 10 ans faite en 2019 se matérialise afin de réduire les coûts aux consommateurs ;
 - Sensibilisation sur l'importance de la visibilité des écofrais pour les appareils neufs dans une perspective de transparence et de pédagogie ;
 - Délation des recycleurs illégaux et demandes que le ministère renforce ses contrôles sur le terrain sur ceux-ci. Envoi de commentaires au MELCCFP sur le *Règlement modifiant le Règlement sur la récupération et la valorisation de produits par les entreprises* publié à l'été 2024 ;
 - Demande de réduction de l'impact financier des réinvestissements obligatoires (RO) liés aux cibles réglementaires ;
 - Demande de retrait de la sous-catégorie 4 afin d'éviter de facturer aux consommateurs le coût d'obligations qui provoqueraient des changements majeurs, ainsi qu'une importante résistance des organismes municipaux et des parties prenantes.
- Tout cela, sans garantir de réels bénéfices environnementaux, et pouvant même entraîner des impacts écologiques supplémentaires liés à l'augmentation du transport, dépassant potentiellement les gains théoriques en matière de réduction des déchets.

Ces actions sont pour GoRecycle une façon de jouer son rôle dans la saine gestion des appareils dont la responsabilité lui est octroyée. Elles permettent aussi de sensibiliser les autorités gouvernementales à la nécessaire évolution du cadre réglementaire afin que celui-ci s'arrime de façon plus étroite avec la réalité de l'industrie et des consommateurs.



États financiers

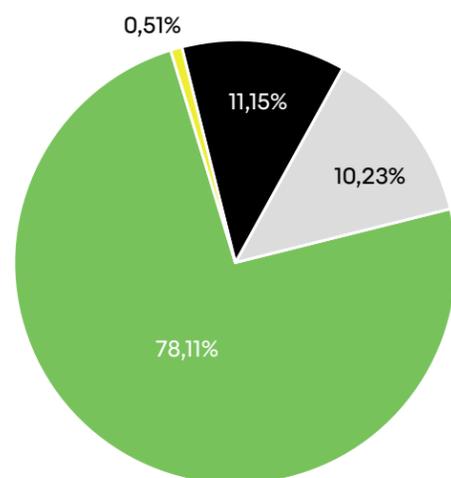
Les états financiers de GoRecycle pour l'année 2024 démontrent la saine gouvernance de l'organisme et son sérieux à accomplir pleinement sa mission. Cette bonne posture financière est encourageante pour les années à venir.

Avec seulement 11% des dépenses consacrées à la gestion du programme, la majeure partie de celles-ci se répartit entre la récupération et le recyclage (78%), la publicité, la promotion et la sensibilisation (10%), ainsi que la recherche et le développement (0,5%).

Raymond Chabot Grant Thornton (RCGT) a été mandatée pour l'audit des états financiers annuels de l'organisme. Les résultats obtenus sont conformes en tout point.

Dépenses

- Gestion du programme
- Récupération et à l'entreposage
- Coûts de l'ISÉ
- Recherche et développement



Le programme de GoRecycle a l'obligation de générer des surplus importants pour financer les réinvestissements obligatoires demandés par les cibles réglementaires actuelles et financer un fonds de prévoyance, dans le but d'assurer la pérennité du programme à long terme.

Bilan financier*	
Revenus	
Écofrais**	18 857 447 \$
Dépenses	
Récupération et valorisation	12 324 078 \$
Publicité, promotion et sensibilisation	1 614 592 \$
Recherche et développement	80 089 \$
Gestion du programme	1 759 338 \$

* Tout surplus est redirigé vers un fonds de réserve de réinvestissements pour pénalités comme prévu par le cadre réglementaire actuel.

** Ceci comprend les écofrais des appareils de sous-catégories 1, 3 et 4.

Quel est le rôle des écofrais ?

Chaque écofrais perçu permet de financer le système de récupération des appareils en fin de vie en soutenant les différents maillons de la chaîne de valorisation des appareils.

Concrètement, les écofrais financent la mise en place des meilleures pratiques de recyclage découlant du cadre réglementaire québécois, soit :

- La gestion de 598 points de collecte à travers le Québec, en collaboration avec des partenaires, dont 359 points de dépôt publics où les citoyens et citoyennes peuvent disposer de leurs appareils;
- L'arrimage avec les entreprises de recyclage et de revalorisation;
- Le démantèlement responsable des appareils pour en extirper les gaz réfrigérants, qui contribuent grandement à la génération de gaz à effet de serre et de substances appauvrissant la couche d'ozone;
- Le transport d'appareils dont la taille et le poids représentent un réel défi;
- L'information et la sensibilisation du public à la récupération des appareils réfrigérants et de climatisation en fin de vie.

Pour en savoir plus, c'est ici: [Tout savoir sur les écofrais | GoRecycle](#)

GO RECYCLE

GoRecycle.com



Mise en page et graphisme : Julie Roussel